

Правила бронирования и аннуляции

1. Область применения

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе апартаментов пользователем через систему онлайн бронирования, по телефону и на адрес электронной почты.

2. Бронирование

Принятое Вами решение о бронировании автоматически передается по Вашему поручению в Видовые квартиры СПб.

3. Договор и оплата

3.1. Договор Пользовательского соглашения о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и Видовые квартиры СПб. Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно лица, выполняющего бронирование, и Видовые квартиры СПб.

3.2. Резервирование апартаментов производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони появится на экране сразу после оформления заказа. Рекомендуется его распечатать. Кроме того, подтверждение брони передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, Видовые квартиры СПб не может проверить факт доставки Вам подтверждения брони по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет

3.3. Оплатить стоимость номера вы можете банковскими картами: МИР, Visa, MasterCard, Visa Electron, MasterCard Electronic. При любом способе оплаты с суммы, подлежащей оплате, комиссия с плательщика не взимается.

3.4. Для оплаты апартаментов Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас вариант оплаты:

- оплатить 100% стоимость апартаментов.

- 2 • оплатить 30% от стоимости апартаментов, остальную сумму необходимо оплатить в день заезда.

3.5. Оплату за апартаменты необходимо произвести:

- если до заезда 7 суток и более, оплату необходимо произвести в течение 2 банковских дней с момента выставления счета.

- если до заезда менее 7 суток, оплату необходимо произвести в течение 2-х часов с момента выставления счёта.

- при online-бронировании оплату необходимо произвести в течение 15 минут с момента оформления бронирования.

- оплатой считается поступление денежных средств на счет арендодателя.

- в случае отсутствия оплаты бронь автоматически аннулируется.

3.6. Уведомление об аннуляции Вашей брони отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, Видовые квартиры СПб не может проверить факт доставки Вам уведомления об аннулировании брони по электронной почте. При этом аннуляция своей силы не теряет.

4. Изменение заказа

4.1. Функционал системы онлайн бронирования не предполагает внесение изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь.

4.2. Чтобы добавить к существующему заказу дополнительные апартаменты или дополнительный период проживания, Вам необходимо оформить еще одну бронь.

4.3. Для изменения оформленной и подтвержденной брони Вам необходимо связаться со службой продаж по телефону: 8 (952) 238 45 20 бесплатный звонок по России, или по e-mail: info@bearaparts.com.

5. Аннуляция и возврат

5.1. Способы аннуляции:

- в случае неоплаченной брони Вы можете самостоятельно аннулировать бронь через сервис Online -бронирование в окне «Моя бронь» или по телефону 8 800 200 90 98 (звонок по РФ бесплатный). 3
- в случае частичной или полной оплаты брони Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте info@bearaparts.com. (форма заявления на возврат для оплаты на сайте, форма заявления на возврат для оплаты по счету).

5.2. Возврат денежных средств:

- при аннуляции бронирования за 14 дней до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме.
- при аннуляции бронирования менее чем за 14 дней до заезда удерживается 30% от стоимости путевки.

5.3. В случае не заезда или опоздания перерасчёт стоимости путевки не производится.

6. Стоимость путевок

6.1. Цены являются действительными на момент бронирования и после подтверждения брони изменению не подлежат.

6.2. Все цены указаны в рублях.

7. Защита информации

7.1. Для оформления бронирования Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона. Видовые квартиры СПб не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях. Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.

8. Ответственность

Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с Правилами проживания. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий Правил проживания.